

PROCESSO SELETIVO PARA VAGAS REMANESCENTES – 1º SEMESTRE DE 2025

FICHA DE AUTOAVALIAÇÃO PARA VAGAS REMANESCENTES

COMPETÊNCIAS GERAIS DA HABILITAÇÃO PROFISSIONAL DE TÉCNICO EM TURISMO RECEPTIVO

2º MÓDULO

NOME: \_\_\_\_\_ DATA: \_\_/\_\_/\_\_

Prezado Candidato, conforme seu nível de conhecimento, marque as letras **N**, **P**, **M** ou **T** nas competências abaixo:

- **N** = Nenhum conhecimento;
- **P** = Pouco conhecimento;
- **M** = Médio conhecimento;
- **T** = Total conhecimento.

1 - ATENDER O VISITANTE

- ( ) Apresentar-se ao visitante.
- ( ) Verificar feedback do cliente no pós-atendimento.
- ( ) Utilizar regras de etiqueta e apresentação pessoal.
- ( ) Ouvir o turista quanto às suas necessidades e solicitações.
- ( ) Buscar soluções para os problemas reportados pelo visitante.
- ( ) Prestar informações sobre o setor de Turismo, Hospitalidade e Lazer.
- ( ) Intermediar relações entre passageiros e prestadores de serviços turísticos.
- ( ) Adequar o atendimento ao visitante com necessidades especiais e/ou mobilidade reduzida.

2 - AUXILIAR NO PLANEJAMENTO DAS ATIVIDADES DE TURISMO

- ( ) Mapear rotas, circuitos e trajetos turísticos.
- ( ) Pesquisar equipamentos e serviços turísticos.
- ( ) Analisar atrativos naturais, históricos e culturais.
- ( ) Identificar a infraestrutura turística da localidade.
- ( ) Identificar fluxos turísticos e demanda turística real e potencial.
- ( ) Organizar dados e informações sobre destinos e regiões turísticas do estado de São Paulo.

3 - REALIZAR ATIVIDADES RECREATIVAS E DE LAZER

- ( ) Promover atividades lúdicas.
- ( ) Conduzir atividades recreativas e de lazer.
- ( ) Elaborar programação recreativa e de lazer para diferentes públicos.

Definir cronograma e espaços físicos para a realização de atividades.

4 - COMUNICAR-SE NO CONTEXTO DA ÁREA PROFISSIONAL EM LÍNGUA MATERNA – PORTUGUÊS

Comunicar-se no contexto da área profissional, utilizando a terminologia técnica, científica e tecnológica da área, em língua materna – português.

Pesquisar vocabulário técnico da área e respectivos conceitos, em português e, em casos específicos, em língua estrangeira.

Redigir documentos técnicos pertinentes à área, em português.

Assinatura do candidato: \_\_\_\_\_