

PROCESSO SELETIVO PARA VAGAS REMANESCENTES – 1º SEMESTRE DE 2025

FICHA DE AUTOAVALIAÇÃO PARA VAGAS REMANESCENTES

COMPETÊNCIAS GERAIS DA HABILITAÇÃO PROFISSIONAL DE TÉCNICO EM TURISMO RECEPTIVO

2º MÓDULO

NOME: _____ DATA: __/__/__

Prezado Candidato, conforme seu nível de conhecimento, marque as letras **N**, **P**, **M** ou **T** nas competências abaixo:

- **N** = Nenhum conhecimento;
- **P** = Pouco conhecimento;
- **M** = Médio conhecimento;
- **T** = Total conhecimento.

1 - ATENDER O VISITANTE

- () Apresentar-se ao visitante.
- () Verificar feedback do cliente no pós-atendimento.
- () Utilizar regras de etiqueta e apresentação pessoal.
- () Ouvir o turista quanto às suas necessidades e solicitações.
- () Buscar soluções para os problemas reportados pelo visitante.
- () Prestar informações sobre o setor de Turismo, Hospitalidade e Lazer.
- () Intermediar relações entre passageiros e prestadores de serviços turísticos.
- () Adequar o atendimento ao visitante com necessidades especiais e/ou mobilidade reduzida.

2 - AUXILIAR NO PLANEJAMENTO DAS ATIVIDADES DE TURISMO

- () Mapear rotas, circuitos e trajetos turísticos.
- () Pesquisar equipamentos e serviços turísticos.
- () Analisar atrativos naturais, históricos e culturais.
- () Identificar a infraestrutura turística da localidade.
- () Identificar fluxos turísticos e demanda turística real e potencial.
- () Organizar dados e informações sobre destinos e regiões turísticas do estado de São Paulo.

3 - REALIZAR ATIVIDADES RECREATIVAS E DE LAZER

- () Promover atividades lúdicas.
- () Conduzir atividades recreativas e de lazer.
- () Elaborar programação recreativa e de lazer para diferentes públicos.

Definir cronograma e espaços físicos para a realização de atividades.

4 - COMUNICAR-SE NO CONTEXTO DA ÁREA PROFISSIONAL EM LÍNGUA MATERNA – PORTUGUÊS

Comunicar-se no contexto da área profissional, utilizando a terminologia técnica, científica e tecnológica da área, em língua materna – português.

Pesquisar vocabulário técnico da área e respectivos conceitos, em português e, em casos específicos, em língua estrangeira.

Redigir documentos técnicos pertinentes à área, em português.

Assinatura do candidato: _____